



Donostia · Bilbao · Madrid · Pamplona · Almendralejo · Sevilla · Querétaro

CP2 ACTIVIDADES DE VENTA. MF0239 2: OPERACIONES DE VENTA

CURSO CON COMPROMISO DE CONTRATACION

DURACIÓN: 160 horas

MODALIDAD: Presencial

OBJETIVOS:

Personal de cajas. Personal dependiente de comercio, de ventas y televentas. Promoción comercial. Operador/a de contac-center, teleoperadores/as (call-center) y de venta en comercio electrónico. Labores de información y atención a la clientela.

PARTICIPANTES:

Prioritariamente PERSONAS DESEMPLEADAS inscritas en los servicios públicos de empleo
Personas trabajadoras OCUPADAS

REQUISITOS DE ACCESO:

ESO/ 2º BUP con máximo 2 asignaturas suspensas/ FPI/ PCPI (modalidad básica y talleres)/ Título Profesional Básico/ Prueba acceso superada a Ciclo GM/ Prueba acceso superada universidad >25 ó > 45/ CP-N2 completo/ CP-N1 completo de misma área profesional/ Equivalente/ Certificado de Apto/a en competencias clave matemática y lengua castellana Nivel 2 (información en Agencias).

CONTENIDOS:

- COMV0108: ACTIVIDADES DE VENTA
 - UC0239_2: Realizar la venta de productos y/o servicios a través de los diferentes canales de comercialización
 - MF0239_2: Operaciones de venta (160 horas)

INFORMACION DE INTERÉS:

CP (Certificado de Profesionalidad): este curso está asociado a un Certificado de Profesionalidad de nivel de cualificación 2. El Certificado de Profesionalidad es una acreditación de carácter oficial y validez en todo el territorio nacional.

El alumnado podrá solicitar a la Administración Educativa esta acreditación oficial cuando se superen todos los módulos formativos que contiene el certificado. En cursos que no comprendan todo el certificado, no se garantiza que se vaya a programar en Navarra toda la formación asociada al mismo.

Este Certificado de Profesionalidad contiene un módulo formativo de inglés y para acceder a dicho módulo será imprescindible tener conocimientos mínimos de INGLÉS a NIVEL A2.