



Donostia · Bilbao · Madrid · Pamplona · Almedralejo · Sevilla · Querétaro

FCOD0023HV - COMUNICACIÓN EFECTIVA Y TRABAJO EN EQUIPO

OBJETIVOS GENERALES:

- Conocer las diferentes habilidades sociales, empatía, escucha activa, asertividad, para conseguir mantener relaciones interpersonales satisfactorias.
- Dotar de herramientas que permitan desarrollar la habilidad para establecer comunicaciones efectivas con las personas del entorno.
- Dotar de estrategias para ser capaz de movilizar a otros a través de su capacidad comunicativa e influencia personal.
- Aprender a ser una persona asertiva para decir lo que realmente se piensa controlando el mensaje que se quiere transmitir sin ser agresivo o frágil.

CONTENIDOS:

1. Papel de las conversaciones en nuestra vida y en las organizaciones.
2. Modelo Observador-Acción-Resultados
3. Componentes de una conversación
4. Área del lenguaje
 - Escuchar
 - Hablar
5. Gestión de conversaciones.
6. Manejar con habilidad el dialogo
7. Problemas en las conversaciones
8. Palabras mágicas
9. La pregunta como elemento clave de la conversación
10. Preguntas abiertas y cerradas
11. Reuniones y discusiones en grupo
12. Plan de progreso personal final