



Donostia · Bilbao · Madrid · Pamplona · Almedralejo · Sevilla · Querétaro

INTRODUCCIÓN A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN INTEGRADOS (ERP)

DURACIÓN: 90 horas

MODALIDAD: presencial

OBJETIVOS:

Implantar soluciones ERP

PARTICIPANTES:

Prioritariamente PERSONAS DESEMPLEADAS inscritas en los servicios públicos de empleo

Personas trabajadoras OCUPADAS

REQUISITOS DE ACCESO:

Nivel académico o de conocimientos generales:

-Ingenieros Superiores,

-Ingenieros Técnicos,

-FP de Grado Superior preferentemente en rama técnica y/o especialidad relacionada con el sector.

Asimismo, podrán acceder al curso las personas que no posean la titulación académica requerida pero que cuenten con experiencia o conocimientos en actividades relacionadas con esta especialidad.

CONTENIDOS:

1. LA NECESIDAD DE INTEGRACIÓN ENTRE EL SISTEMA DE INFORMACIÓN Y LA EMPRESA
2. INTRODUCCIÓN DE LOS ERP ´S. CONCEPTOS BÁSICOS
3. PRINCIPALES APORTACIONES DE LOS ERP ´S A LA GESTIÓN EMPRESARIAL
4. DIFERENTES SOLUCIONES EN EL MERCADO

5. LA OPCIÓN DEL LÍDER: SAP R/3. ASPECTOS GENERALES

6. FUNCIONALIDAD DE SAP R/3

7. PROYECTOS DE IMPLANTACIÓN

8. CASO PRÁCTICO

9. EL ERP EXTENDIDO (I). CRM (CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT – GESTIÓN DE LAS RELACIONES CON EL CLIENTE

10. EL ERP EXTENDIDO (II) SCM (SUPPLY CHAIN MANAGEMENT –GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO