



Donostia · Bilbao · Madrid · Pamplona · Almendralejo · Sevilla · Querétaro



SSCG074PO - TELEASISTENCIA

DURACIÓN: 50 horas

MODALIDAD: Mixta (15 horas presenciales + 35 horas de teleformación)

OBJETIVOS:

Aplicar las nuevas tendencias en innovación tecnológica y organizativa en la atención a personas con dependencia.

PARTICIPANTES:

Prioritariamente PERSONAS OCUPADAS en el sector de la sanidad.

Personas trabajadoras DESEMPLEADAS inscritas en los servicios públicos de empleo*.

(* Consultar programa de becas y ayudas.

REQUISITOS DE ACCESO:

La acción formativa está referida preferentemente a profesionales de sectores sanitarios sin descartar personas que quieran introducirse o iniciarse en dicho ámbito.

Respecto a los criterios de selección de los participantes se tendrán en cuenta los relacionados con la actividad profesional referida al trabajo en tele-asistencia.

- Capacidad de escucha activa.
- Motivación respecto a la atención a los usuarios.
- Resiliencia de afrontamiento y resolución de situaciones complejas
- Capacidad de derivación a otros profesionales.
- Conocimiento del idioma castellano que le permitan el aprendizaje y seguimiento de la formación, así como poseer buenas capacidades de comunicación.
- Interés relacionado con la atención telefónica.

Al ser una acción formativa que se va a impartir en modalidad mixta, será necesario que dispongan de conocimientos del uso y manejo de Internet.

CONTENIDOS:

1. LA TELEASISTENCIA DE PERSONAS DEPENDIENTES.

2. INNOVACIÓN Y NUEVOS MEDIOS TECNOLÓGICOS APLICADOS A LA TELEASISTENCIA DE PERSONAS DEPENDIENTES.



CONTENIDOS AMPLIADOS:

1. LA TELEASISTENCIA DE PERSONAS DEPENDIENTES.

1.1. Introducción: El concepto de dependencia.

- 1.1.1. El proceso de dependencia.
- 1.1.2. Factores que influyen en la dependencia.
- 1.1.3. Aspectos sociodemográficos de la dependencia.
- 1.1.4. Situación legislativa actual de la dependencia.
- 1.1.5. Ventajas de la teleasistencia en el contexto de la dependencia.
- 1.1.6. Análisis de los aspectos definitorios de la dependencia.
- 1.1.7. Determinación de los aspectos relacionados con la dependencia donde la teleasistencia tiene aplicabilidad.

1.2. Teleasistencia y telecuidado.

- 1.2.1. Aspectos básicos de la teleasistencia.
- 1.2.2. Cobertura de necesidades.
- 1.2.3. Servicios de teleasistencia en el domicilio.
- 1.2.4. Tecnologías existentes aplicadas a la provisión de servicios de teleasistencia.
- 1.2.5. Análisis de las tecnologías existentes para cubrir las necesidades de las personas dependientes.
- 1.2.6. Utilización de los métodos y técnicas existentes para la teleasistencia de personas dependientes.

2. INNOVACIÓN Y NUEVOS MEDIOS TECNOLÓGICOS APLICADOS A LA TELEASISTENCIA DE PERSONAS DEPENDIENTES.

2.1. Innovación tecnológica aplicada a la teleasistencia.

- 2.1.1. Telemonitorización ye-care.
- 2.1.2. Nuevas tecnologías para la ayuda a la movilidad.
- 2.1.3. Telemedicina: Registro y acceso remoto de datos médicos del paciente.
- 2.1.4. Nuevas técnicas para la localización del paciente/usuario.
- 2.1.5. Detección e identificación.
- 2.1.6. Nuevas tecnologías aplicadas a la seguridad.
- 2.1.7. Plataformas de teleasistencia.
- 2.1.8. Análisis de las nuevas líneas de innovación tecnología y su aplicabilidad.

2.2. Nuevas tendencias y líneas de negocio en teleasistencia.

- 2.2.1. Modelos de negocio en teleasistencia.
- 2.2.2. Tendencias en la evolución de la teleasistencia.
- 2.2.3. Barreras para el desarrollo de la teleasistencia.
- 2.2.4. Determinación de los distintos modelos de negocio existentes en la teleasistencia.
- 2.2.5. Análisis de las nuevas tendencias en modelos de negocio.
- 2.2.6. Análisis de las barreras para la implantación y desarrollo de nuevos modelos en la teleasistencia.